

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
児童発達支援 スマイル北田辺店		2026年 2月 15日				28人	100%	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	・少し狭いと感じる。 ・見学した際の4～5人の子どもには十分なスペースと思いました。	常に安全に配慮し、お子様一人ひとりが集中して活動できるよう、時間帯による動線分離や家具の配置を工夫した構造化を徹底しております。今後も快適な環境作りに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	76.9%	3.8%	0.0%	19.2%	・何かあった時の対応のために送迎の時は2体制の方がいいかなと思います。	送迎時を含め、常に基準以上の職員配置を行い、安全第一で対応しております。体制についてご安心いただけるよう、改めて職員の役割分担や連携の様子を保護者様へお伝えしてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	意見無し	常に安心して過ごしていただけるよう、お子様の特性に合わせた環境の構造化やバリアフリー化を維持・向上させてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	意見無し	高い評価をいただきありがとうございます。今後も清潔で心地よい空間を保ち、お子様がリラックスして活動に集中できる環境を整えてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96.2%	0.0%	3.8%	0.0%	・個性に合った活動がされていると思う。	ありがとうございます。専門職が個々の特性を深く分析し、オーダーメイドの支援を提供することを意識しております。今後もその子らしい成長を最大限に引き出せるよう支援してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	・クッキングの経験がまだないので機会があれば増えたらいいと思います。	衛生管理を徹底した上で、季節を感じる調理体験など、お子様が楽しみながら「食」への興味を広げられる食育プログラムの企画・実施を順次検討してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	・細かく丁寧な計画を作成していただいています。	丁寧な作成を心がけておりますので、そう仰っていただけて励みになります。今後も保護者様と密に連携し、お子様の变化に合わせた最適な目標設定を継続してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%	・具体的な支援内容までは見えていないです。 ・支援計画を読んでいると家での関わり方の参考になることも多いので有難いです。	日々の療育の中で、計画に基づいた具体的なアプローチを随時実施しております。今後は、活動中の様子より具体的にお伝えし、支援の狙いが明確に伝わるよう情報共有を工夫いたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.5%	0.0%	0.0%	11.5%	・楽しく過ごすことはできています。	個別支援計画に基づいた適切な療育を継続いたします。お子様の成長を多角的に捉え、日々の活動が目標達成に繋がるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	・毎回様々な活動を取り入れてくださり刺激になっている様子です。	ありがとうございます。プログラムのマンネリ化を防ぐため、常に新しい視点を取り入れた工夫を行っています。今後も、お子様が「ワクワク」しながら通える環境を維持してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%	・他事業所との交流がある。	地域社会との繋がりを大切に、お子様が多様な経験を得られるよう、外部との交流機会の充実を計画的に進めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88.5%	11.5%	0.0%	0.0%	意見無し	適切な情報提供と丁寧な説明を心がけております。今後も運営規定や支援内容について、透明性の高い情報発信を継続いたします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	意見無し	常に保護者様と目標を共有できるよう、丁寧な説明を徹底いたします。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80.8%	15.4%	0.0%	3.8%	・研修会があるのがありがたいです。対応の引き出しが増えるような研修も行ってほしい。	定期的に専門職による研修会を開催し、実践的なスキル共有に努めております。今後は、家庭でもすぐに実践できる「具体的な対応のヒント」を盛り込んだ勉強会をさらに充実させてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	・連絡帳や口頭で丁寧に様子を伝えていただいています。	連絡帳や日々の会話を通じ、密な連携を継続してまいります。ご家庭と足並みを揃え、お子様の成長を共に支えるパートナーであり続けます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.3%	3.8%	3.8%	0.0%	意見無し	日々の小さな成長も共有したいと考えております。今後も密なコミュニケーションを大切にし、保護者様と共に歩むパートナーであり続けられるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	意見無し	全ての職員が常に寄り添う姿勢を大切にしております。今後もお子様と保護者様の双方にとって安心できる場所であり続けられるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	69.2%	15.4%	15.4%	0.0%	・きょうだい向けのイベント等に関しては分かりません。 ・きょうだい向けのイベントやきょうだい同士の交流の機会が分かりませんでした。	きょうだい向けのイベントや配慮についても取り組んでおりますが、今後は周知をさらに徹底いたします。皆様に参加しやすい形での情報発信を強化し、ご家族全体の支援を目指します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%	意見無し	迅速かつ適切な対応ができる体制を常に維持しております。些細なことでもお気軽にお申し出いただけるよう、今後も風通しの良い運営を徹底いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	意見無し	100%の評価をいただき光栄です。今後も多様な伝達手段を用い、情報の漏れがないようきめ細やかな配慮を継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	意見無し	ホームページやSNS等を通じた情報発信をさらに強化いたします。日々の活動の様子や改善の取り組みをより身近に感じていただけるよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	意見無し	大切な情報の取り扱いには細心の注意を払っております。今後も情報セキュリティ意識の向上に努め、厳重な管理を徹底いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88.5%	7.7%	0.0%	3.8%	・利用日数などの都合で訓練に参加はできていないと思うのでどのような内容で行っているか知りたい。 ・訓練までは分かりません。 ・災害関連についてはよくわかりません。	毎月、様々な災害を想定した訓練を実施しております。今後は、訓練の実施風景や手順についてSNSや通信等で詳しく報告し、当日の様子を可視化することで安心感に繋げてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73.1%	0.0%	3.8%	23.1%	・わかりません。 ・訓練までは分かりません。	基準に基づいた定期的な訓練を行っております。利用曜日に関わらず全ての保護者様に弊所の防災体制を知っていただけるよう、掲示物やデジタルツールでの周知活動を強化いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88.5%	3.8%	0.0%	7.7%	意見無し	事故防止の取り組みや安全計画について、より分かりやすく保護者様へ周知を行い、安心してお子様を預けていただける体制を維持いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	・まだないです。 ・経験が無いのでわかりません。	万が一の際にも迅速かつ誠実な対応・説明ができる体制を整えております。今後もリスク管理を徹底し、安全第一で支援にあたります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	84.6%	11.5%	0.0%	3.8%	・初めはどういかなるかと思いましたが、毎回楽しそうにしています。	お子様が「ここは安心できる場所だ」と感じ続けられるよう、職員一同、共感的で温かい声掛けと丁寧な見守りを継続してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	・行くのが楽しくて、園の友達に家に帰るのに自分は通所だから行く前に嫌がる時があります。 ・毎日「スマイル行くの？」と聞いてきます。	園との切り替えは、お子様にとって大きな頑張りがこころと捉えています。ご家庭や園での様子に寄り添いながら、弊所に来た瞬間に「楽しい！」と思えるような共感的な迎え入れを徹底いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・親子共に支えて頂きありがたいです。 ・毎日の活動の様子を写真で送ってほしい。	写真を通じた活動報告は、安心に繋がる大切な要素だと認識しております。プライベートに配慮しつつ、お子様が生き生きと活動されている瞬間を積極的にお届けできるよう、体制を整えてまいります。