

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援 スマイル北堀江店		
○保護者評価実施期間	2025年12月15日		～ 2026年1月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32	(回答者数) 26
○従業者評価実施期間	2025年12月15日		～ 2026年1月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2026年2月15日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	「こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。」 「児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。」 「事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。」	ご契約時だけでなく、支援計画の作成時やその他の説明、ご質問をいただいた際には、より詳しくご家族様にわかりやすいよう伝えさせていただく工夫を行っております。 またご不安際にも気軽に質問できる体制も整えております。	様々なご事情やお困り事を抱え不安の中にご家族様が少しでも安心して育児や実生活を送ることができるよう、日々取り組みの検討を行っております。 各ニーズに対応できるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。
2	「こどもは安心感をもって通所していますか。」 「こどもは通所を楽しみにしていますか。」 「事業所の支援に満足していますか。」	お子様の笑顔はもちろん、ご家族様の笑顔を引き出せるよう、更に増やせるよう、安心して通所していただける事業所の運営を日々検討、工夫しております。 お子様が楽しみながら、成長を促し、ご満足いただける支援を更に追及してまいります。	イベント活動の充実や普段の療育、余暇支援の工夫と幅を広げていけるよう、今後も研修やプログラム検討を法人単位と事業所職員全体で行ってまいります。
3	「生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。」 「生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。」	段差をなくし、お子様や活動に応じた環境調整を都度行っています。 のびのびと過ごせる広いスペースと、安心できる視覚支援と清潔を意識し取り組みを実施している事業所内で、安心してお子様が過ごせる環境を整えております。	更に安心してできる事業所作りを検討しながら、より安全でよりお子様が過ごすやすい環境を日々検討してまいります。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	「保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。」	現在は事業所単位では行っておらず、法人単位で地域のお子様と交流できるイベントなどを開催させていただいております。 現状、当事業所から開催場所の本社が離れた地域にあるため、中々ご参加いただくことが難しい現状です。	ご利用者様ご家族様のニーズを確認し、ニーズに応じて様々なイベントを事業所で行えるよう検討してまいります。
2	「事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。」	現在はペアレントトレーニングや保護者様研修等は行っておらず、個々の相談やお悩みに応じて都度個別で情報提供や相談の場を設けさせていただいております。	今後ペアレントトレーニングやご家族様に向けた研修にニーズがございましたら検討を行い、開催できるよう努めてまいります。
3	「父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。」	現在は事業所単位では行っておらず、法人単位で様々なご家庭のご家族様も参加できるイベントを開催させていただいております。現状、当事業所から開催場所の本社が離れた地域にあるため、中々ご参加いただくことが難しい現状です。	ご利用者様ご家族様のニーズを確認し、ニーズに応じてご家族様参加型のイベントを事業所で行えるよう検討してまいります。