

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 スマイル北堀江店

公表日 2026年 2月 15日

利用児童数 32名

回収数 26名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	3%	0%	7%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	69%	7%	3%	19%	送迎で職員が少ない時間があると思う。タイミングもあつたかもしれないが、少ないと感じた。職員が支援するにあたり適切だと感じるかが重要だと感じる。	ご意見ありがとうございます。引き続き、児童数や活動に応じた適切な職員数の配置を心がけてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%	0%	0%	3%	エレベーターがあり、段差等もなく良いと感じる。	ご意見ありがとうございます。今後もお客様が安心して通所していただけますよう、バリアフリー化や情報伝達等への配慮にも注力してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	96%	3%	0%	0%	見学した時の印象だと、凄く良いと感じた。	ありがとうございます。今後も日々の清掃や食事前のアルコール消毒など、清潔な環境作りを心掛けてまいります。
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	7%	0%	11%	しっかりと子どもの弱い部分(言語面)を支援できていると思う。	ありがとうございます。引き続き、お客様の課題に応じた専門性のある支援に取り組ませていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	3%	0%	3%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	3%	0%	7%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	84%	3%	0%	11%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	7%	0%	11%		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	34%	3%	19%	42%	今のところ事業所内だけの人と交流する形かと思う。	ご意見ありがとうございます。ニーズに応じて今後の活動を検討してまいります。
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	3%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30%	11%	30%	26%	保護者向けのイベント等は今のところなく、あつたら良いと思う。	ご意見ありがとうございます。ご参考にさせていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	88%	11%	0%	0%	日々連絡帳やアプリ(LINE)等でやり取りできている。	ご意見ありがとうございます。引き続き、日々の連絡帳やアプリ(LINE)、お写真等でもお子様のご様子を共有させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	57%	26%	3%	11%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	11%	0%	0%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15%	7%	26%	50%	保護者同士の交流は個人的には必要ないため、あつても無くても良い。保護者向けのイベント等は今のところなく、あつたら良いと思う。	ご意見ありがとうございます。様々なご家庭のニーズを踏まえた上で今後のイベントの参考にさせていただきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	7%	0%	7%	何かあった時に連絡すると、いつも迅速に返信があり、大変助かっている。	ありがとうございます。保護者様からのお悩みや相談事に関して、職員間で情報共有を行い、迅速かつ適切に対応させていただくよう日々努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	84%	11%	0%	3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80%	7%	0%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	3%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61%	3%	3%	30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53%	3%	0%	42%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76%	7%	3%	11%	いつも安心して預けられている。送り迎えの連絡はとても安心している。チャイルドシートの固定が不安な時があるため、固定がきちんとしてほしい時がある。	ご意見ありがとうございます。引き続き、送り迎えのご連絡やご様子等も共有させていただきます。改めて職員全体で送迎時のご対応等も含め、安全への意識と理解を高めていくよう徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	3%	0%	15%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92%	3%	0%	3%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	3%	0%	7%	他の事業所も通所しているが、一番気に入っており、行くのをとても楽しみにしている。	いつもありがとうございます。今後ともお子様たちが楽しんで通所していただけますよう、日々のプログラム・イベント・余暇活動など様々な工夫をさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	11%	0%	0%	支援には満足している。頑張っていると思う。言語聴覚士が常駐すると、より良いと感じる。言語聴覚士を常駐させてほしい。	ありがとうございます。引き続き、満足いただけるような支援をさせていただきます。今後ともよろしく願いいたします。