

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援スマイル本店
------	--------------

公表日 2026年 2月 15日

利用児童数 42人 (40家庭)

回収数 34人 (32家庭) : 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	いつも清潔に保っていると思います。	引き続き事業所内の掃除や室内環境の整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	62%	0%	0%	38%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	6%	0%	10%	ドアの隙間に手を入れてしまい、怪我をしたことがあったので、指狭み防止グッズがあれば安心です。	現在室内に入る扉に、指が挟まらないようカバーを装着しております。日々、お子様が安全に過ごせるように、職員同士で意見を出し事業所内の環境を整備しております。また安全面についてご指摘ございましたらいつでもお申し付けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	毎回活動内容が違う内容であるため、子供が楽しんで出来るように工夫されているように感じます。	引き続きお子様が興味をもって活動に取り組めるよう、職員間でプログラムの検討を行い、活動を提供していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	3%	0%	9%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	6%	0%	3%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	13%	0%	12%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	3%	0%	9%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	10%	0%	6%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	53%	13%	6%	28%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	6%	0%	3%	他の事業所と比べて、1番説明が丁寧でした。	引き続きお子様を安心して預けて頂くため、契約時には利用料やご利用の詳細等を説明していきます。不明点等いつでもお申し付けください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	6%	3%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	3%	0%	13%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	81%	13%	0%	6%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	72%	9%	6%	13%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84%	6%	0%	10%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	59%	6%	0%	35%	参観日とその後の保護者会がとても良かったです。もう少し、少人数での会があれば、嬉しいです。	当事業所では、定期的に参観や保護者会を開催しております。ご要望に沿って2部制に分けて少数開催をする等、今後検討して開催していこうと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	6%	0%	13%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	81%	13%	0%	6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	69%	13%	0%	18%	SNSでの写真はとてありがたいです。	ブログで日々の活動を掲載することやお子様の事業所での様子のお写真を定期的に保護者様にお送りさせて頂いております。引き続き様子を共有してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69%	3%	3%	25%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44%	6%	6%	44%	避難訓練を子どもと一緒に行ってほしい。	計画を立てて、年に2回以上避難訓練を実施しています。今年度も児童さんと職員共同で火事想定した避難訓練をしましたが、来年度以降も多くの利用者様が参加できるよう定期的に避難訓練を実施します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	0%	3%	16%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	3%	0%	19%	今のところ事故や怪我がないため、不明です。	事故などが発生した場合は事業所の事故発生時のマニュアルに基づき、保護者様に速やかな連絡、詳細のお伝えができるよう体制を整えます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	88%	0%	0%	12%	とても楽しく通っているみたいで、毎朝連絡帳を持ってきて、今日行くのかを確認してきます。	引き続き、お子様が安心して楽しく通うことができるように職員一同プログラムや環境整備に努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	0%	3%	9%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	84%	10%	0%	6%	言葉も増え、落ち着くことが増えました。通い始めてすごく良い方へ変わってきたと思います。	お子様の成長を保護者様と一緒に見守りながら、質の高い療育が継続して提供できるように、各専門職と連携して進めて参ります。