

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・保育所等訪問支援スマイル今里店

公表日 2026年2月15日

利用児童数 19名(16家庭)

回収数 16家庭

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	44%	0%	0%	56%	教具教材はあるのでしょうか。	訪問先やこどもの状況に応じて教具・教材を選定しているが、その準備や意図が十分に伝わっていなかったため、今後は使用目的や支援との関連性について、保護者様にも分かりやすく説明していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	88%	6%	0%	6%		面談時の環境や配慮については引き続き工夫を行うとともに、どのような点に配慮しているかを事前に説明し、安心して相談できる環境づくりに努めます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・保育所等訪問の事業の目的は、契約時に丁寧な説明を行っており、評価されています。今後は、より具体的なケースを示し、保護者様にイメージしやすい説明に努めてまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	94%	0%	0%	6%		・保護者様のご意向を事前にお伺いした上で、訪問先の施設の受け入れ状況と擦り合わせながら、相談の上で決定しております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	88%	0%	0%	13%		支援内容に応じた職員体制を整えているが、その体制について十分に伝わっていなかったため、今後は職種や連携体制についても丁寧に説明を行います。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・同グループの児童発達支援をご利用いただいているため、お子様の特性を把握し、支援の効果や難しかった点も具体的に提案できる強みがあります。今後も、職員それぞれの専門性を生かした支援に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・お子様の現状把握は、観察や保護者様の聞き取り、事業所や訪問先施設での見立てを踏まえて行っています。問題の本質を客観的に分析し課題を設定し、個別支援計画を作成しています。今後も情報を継続的に見直し、より適切な支援につなげていきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		・訪問先施設や担任との情報共有を行い、その内容を支援計画に反映しています。これまでは保護者への周知が十分でなかったため、今後は具体的な内容を保護者にも丁寧に伝えることを徹底していきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	0%	0%	19%		・保育所等訪問支援ガイドラインに基づき支援内容を設定しているが、その位置づけが分かりにくかったため、今後は計画説明時に具体例を用いて説明を行います。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		・支援計画に沿った支援を行っているが、実際の支援内容とのつながりが伝わるよう、訪問後の共有や説明をより丁寧にいたします。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・保育所等訪問支援を行う際は、訪問時期や時間、話し合いの形態について、事前に訪問先施設の実情や要望をお聞きしたうえで実施しています。今後も、より有意義な時間となるよう、現場の声を丁寧に伺いながら支援を行っていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		・契約時および必要に応じて、書面や口頭により丁寧に説明しています。説明内容の理解に差が生じることがあるため、今後は分かりやすい資料の活用や丁寧な説明を継続し、理解の促進に努めます。	
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		・保育所等訪問支援計画を提示し、具体的な支援内容がイメージできるように説明しています。今後は、お子様の成長がより具体的に想像できるよう、支援方針の伝え方を工夫していきます。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	100%	0%	0%	0%		・事業所では、保護者様が参加できる勉強会や相談の場を定期的に設けています。今後は、保護者様が知りたい・学びたい内容をより丁寧に吟味し、前向きな子育てにつながる機会となるよう工夫していきます。	

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	・保護者様との信頼関係を基盤にコミュニケーションを大切にしながら、お子様の状況を共通理解できるよう努めています。成長だけでなく日々の環境の変化の影響も確認しながら課題を考えています。今後も、より一層丁寧な情報共有を行い、支援に活かしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・定期的なモニタリングの聞き取りだけでなく、お子様に関する悩みや心配事についても、保護者様と一緒に解決に向けて考えています。今後は、個別相談の時間をさらに充実させ、より丁寧に細やかな対応ができるよう努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・事業所の職員は、お子様の状況や悩みに丁寧に向き合っており、保護者様には満足いただいています。日頃のご理解・ご協力に感謝するとともに、今後もより一層共感的な対応を心がけ、信頼関係を大切に支援していきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	・相談には迅速かつ丁寧な対応を心がけており、内容に応じて児童発達支援管理責任者を中心に、訪問支援員を含めた複数の職員で対応しています。今後は、相談や申入れの体制や周知方法をさらに整備し、より安心して相談できる環境づくりに努めていきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・お子様には発達段階に応じて、ジェスチャーや絵・写真・文字カードを活用して意思疎通を図っています。保護者様には具体的なエピソードを交えた分かりやすい情報伝達を行っています。今後は丁寧に分かりやすい伝え方を心がけていきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・事業所では、様々な職種の職員の知見を活かし、専門性の高い助言ができるよう情報共有と相談体制に力を入れています。今後は、より迅速かつ的確に支援できる体制を整え、訪問先施設のニーズに応じた助言や支援を強化していきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・訪問先施設のご希望に応じて、話し合い時間の設定の仕方を工夫している点を丁寧に説明していきます。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・訪問後にお子様の様子と訪問先施設と今後の支援方針について検討した内容を具体的に伝えるよう、徹底していきます。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	0%	25%	・活動概要や連絡体制、自己評価結果等について、通信やホームページ等を活用し、定期的かつ分かりやすい情報発信を行います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・個人情報の取扱いについては十分配慮しているが、その管理方法やルールについて改めて説明し、安心して利用していただけるよう努めます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	81%	0%	0%	19%	・緊急時の対応や訪問先施設との連携体制については整備しているが、保護者様への周知が十分でなかったため、今後は対応の流れについて説明の機会を設けていきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・より一層、避難訓練や危険予知の取り組みなど具体的な安全対策をさらに充実させ、安心して支援を受けていただける環境づくりに努めていきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%	・訪問支援の際、お子様は笑顔で迎えてくれ、園での様子を教えてください。身近で成長を共に喜びながら、集団の中での困りごとを明確に把握できています。今後は、お子様が安心して支援を受けられる環境を大切に、笑顔で過ごせる関わりをさらに工夫していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・日々のお子様への丁寧な関わりや、課題に沿った的確な支援が評価されており、保護者様のご理解とご協力が感謝しています。今後は、より一層ご家庭の状況やニーズに応じた支援を行い、安心して利用いただける体制づくりに努めるとともに、保護者様と理解者を増やすチームとして一丸となって取り組んでいきます。