

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス スマイル玉造店

公表日 2025年4月30日

利用児童数 2025年1月5日 (34)

回収数 24 (71%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		特になし
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	0%	0%	17%		特になし
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	・活動エリアが広く様々な使われ方をしているように見えるため子どもが一見して分かるか？といわれると不明なため	利用目的に応じて、ある程度場所を区切るなど、わかりやすくなる方法を検討。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	4%	0%	8%		特になし
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		特になし
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		特になし
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		特になし
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		特になし
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		特になし
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・土・日はいろんなイベントをして下さるので本人も飽きず色々な体験をさせてもらっている。	特になし
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	42%	4%	4%	50%	・地域の方の子供と交流する様子が分からない為	イベント等で外部交流した際の情報発信や共有方法について検討。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		特になし
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		特になし
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54%	17%	4%	25%	・家族支援について事業所側からの情報提供はもう少しいただけるとありがたいです！	場発信の方法について検討。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・学校やリハビリ通所の内容を共有し取り入れてくださってとても嬉しい共通理解ができていると思う。	特になし
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%	0%	0%		特になし
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		特になし
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46%	25%	4%	25%	・交流等の機会はあまり見受けられませんでした。が、一度申し出をした時は対応いただけました。 ・姉妹同士難しい場面もあるので少しでも同じ空間で一緒に交流する機会を下させて頂きたい（きょうだい支援）。	交流会などの開催を検討。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	8%	0%	0%		特になし
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		特になし
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	4%	0%	8%		特になし
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		特になし
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%	4%	0%	4%		特になし
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	0%	0%	29%	・もう少し詳しく備蓄や安全性について伝えてほしい	備蓄品などを含め、取り組みについて情報発信する方法を検討。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	8%	0%	8%		特になし
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		特になし
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		特になし
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	4%	0%	8%	・毎回のしそうに向かっています！	特になし
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・とても満足しています	特になし