

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービススマイル岡丘店

公表日 2025年2月15日

利用児童数 23名

回収数 17名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	12%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	もう少し戸外でのイベントがあると嬉しい	ご意見ありがとうございます。屋外でのイベントを増やせるよう検討させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	12%	0%	6%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	41%	0%	12%	47%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52%	6%	6%	36%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	0%	12%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36%	18%	18%	28%		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	6%	0%	24%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	6%	0%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	0%	0%	24%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76%	0%	0%	24%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス スマイルタ陽丘店		
○保護者評価実施期間	2024年12月15日		2025年1月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23	(回答者数) 17
○従業者評価実施期間	2025年1月15日		2025年1月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月15日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<p>こどもが安心感をもって通所している。 事業所の支援に満足いただいている。</p> <p>こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されている。</p>	<p>お子様が事業所及び職員に対し、安心して通所できるよう、事業所内の環境調整や対応姿勢など、日々検討を行い、職員一同で共有しております。</p> <p>お子様や保護者様のニーズや分析をしっかりと理解した上で、より事業所にご満足いただけるよう、支援計画および支援内容を見直しております。</p>	<p>現状に満足せず、より良い支援・お子様ご家族様にご満足いただける支援ができるよう、今後とも様々な角度から見直し、検討してまいります。</p>

2	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がある。  「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明ができています。	ご家族様が納得した上で支援を受けることができるよう、それぞれの方に合わせ、わかりやすく伝えることができるよう工夫を行っています。  ご契約時やご契約以前にしっかりと事業所の取り組み内容や事業所運営にご理解いただけるよう、ご説明をさせていただいております。	引き続き、ご家族様がわかりやすく、納得できる支援内容や福祉サービス、事業所説明に、努めてまいります。
3	こどもにわかりやすく構造化された生活空間である。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされている。 清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。 こども達の活動に合わせた空間となっている。	ご利用のお子様に応じて生活空間のレイアウトを変更したり、日々工夫を行っています。  お子様が安心して通所できるよう、生活かつ過ごしやすい環境を意識して、取り組んでおります。	お子様それぞれがわかりやすく過ごしやすい環境になるよう、今後も日々検討してまいります。  お子様の特性を十分理解した上で、それぞれに合った安協作りができるよう、善処いたします。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がない。	現在まで需要をいただけておらず、取り組むことがございませんでした。	地域や社会、様々な人たちやお子様と関わる機会を増やしていけるよう、検討してまいります。
2	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていない。	ご家族様のご希望に応じた家族支援を行っております。  需要が現在までなく、ペアレントトレーニングや保護者様参加型の研修会などは行っておりませんが、今後は検討してまいりたいと思います。	無理強いせず需要がございましたら対応できるよう、様々な方と交流できる場を設ける機会を検討してまいります。

3	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がない。	現在まで需要をいただいておらず、取り組むことがございませんでした。	無理強いはせず需要がございましたら、ご家族様同士やごきょうだいの交流の機会を設けてまいりたいと思います。
---	---	-----------------------------------	--