

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスマイルタ陽丘店

公表日 2025年2月15日

利用児童数 29名

回収数 27名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--------|------|---------------|-----|-------|-------------------------------------|--|
| | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 85% | 14% | 0% | 0% | もう少し広々しているととても良い。 | ご意見ありがとうございます。子ども達が広々と活動に取り組めるよう、環境調整に努めてまいります。 |
| | 2 | 77% | 11% | 0% | 11% | 子どもが多い日は少ないと感じることもある。 | ご意見ありがとうございます。日々、職員の配置数が適切であるよう見直し、改善させていただきます。 |
| | 3 | 92% | 3% | 0% | 3% | | |
| | 4 | 92% | 3% | 3% | 0% | 活動スペースが限られているため、床掃除はもう少し必要である。 | ご意見ありがとうございます。清潔で、心地よく過ごせる環境づくりに努めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 92% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 96% | 3% | 0% | 0% | | |
| | 7 | 96% | 3% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 88% | 3% | 0% | 7% | 様々なイベントがあって良い。 | ご意見ありがとうございます。今後とも子ども達が楽しめるイベント等を積極的に取り組ませていただきます。 |
| | 11 | 33% | 11% | 7% | 48% | 幼稚園に通っているため、不要。幼稚園に通っていれば、必要とは思わない。 | ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 33% | 7% | 3% | 55% | | |
| | 15 | 88% | 7% | 0% | 3% | ラインでも写真を送って共有してくれるため、安心する。 | ご意見ありがとうございます。引き続き、写真等でもお子様のご様子を共有させていただきます。 |
| | 16 | 81% | 3% | 3% | 11% | | |
| | 17 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 18 | 29% | 7% | 7% | 55% | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|------|-----|----|-----|--|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 74% | 0% | 0% | 25% | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 96% | 3% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 66% | 14% | 0% | 18% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 92% | 0% | 0% | 7% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 77% | 3% | 0% | 18% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 55% | 3% | 0% | 40% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 81% | 3% | 0% | 14% | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 92% | 0% | 0% | 7% | まだ経験したことがないため、分からない。 | ご意見ありがとうございます。今後とも安全面に留意しながら支援させていただきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 88% | 7% | 0% | 3% | 「スマイルさん！」と嫌がらず楽しく行っている。いつも楽しく通所してくれている。 | いつもありがとうございます。今後とも子ども達が楽しんで通所できるよう日々のプログラム、イベント、余暇活動等支援させていただきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 子どもが楽しみながら通所してくれるだけで満足。尽力や子供のために活動してくれていると感じる。 | ありがとうございます。引き続き、ご満足していただける事業所づくりに努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。 |

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | |
|----------------|----------------------------|----|--------------|
| ○事業所名 | 児童発達支援・放課後等デイサービス スマイルタ陽丘店 | | |
| ○保護者評価実施期間 | 2024年12月15日 | | ～ 2025年1月30日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 29 | (回答者数) 27 |
| ○従業者評価実施期間 | 2025年1月15日 | | ～ 2025年1月30日 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 8 | (回答者数) 8 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2025年2月15日 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|---|---|
| 1 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されている。 | お子様自身、保護者様、ご家族様のお困り事などを踏まえ、それぞれに応じた支援内容をガイドラインと準えて、支援内容を設定するよう善処しています。お子様やご家族様から様々なお話を深くお伺いし、事業所で行うべき支援内容を具体的に検討しております。 | より一層、お子様やご家族様に寄り添った支援内容の設定を行えるよう、引き続き職員一同スキルアップに努めてまいります。 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 2 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされている。 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | ご家族様が納得した上で支援を受けることができるよう、それぞれの方に合わせ、わかりやすく伝えることができるよう工夫を行っています。 ご契約時やご契約以前にしっかりと事業所の取り組み内容や事業所運営にご理解いただけるよう、ご説明をさせていただいております。 | 引き続き、ご家族様がわかりやすく、納得できる支援内容や福祉サービス、事業所説明に、努めてまいります。 |
| 3 | 事業所の職員から共感的に支援をされている。 児童発達支援計画に沿った支援が行われている。 事業所の支援に満足していただいている。 | 職員一同、お子様やご家族様に寄り添い、自分たちにできるより良い支援を常に検討しております。 ご納得いただいた支援計画に沿って、支援を行える仕組み作りに努めています。 事業所の取り組みにご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。 | お子様、ご家族様にお喜びいただける支援を目指して、職員一同、今後も質の向上を図ることができるよう、尽力してまいります。 |

| | 事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|--|-------------------------------------|--|
| 1 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がない。 | 現在まで需要をいただいておりますが、取り組むことがございませんでした。 | 地域や社会、様々な人たちやお子様と関わる機会を増やしていけるよう、検討してまいります。 |
| 2 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 現在まで需要をいただいておりますが、取り組むことがございませんでした。 | 無理強いせず需要がございましたら対応できるよう、様々な方と交流できる場を設ける機会を検討してまいります。 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 3 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | ご家族様のご希望に応じた家族支援を行っております。需要が現在までなく、ペアレントトレーニングや保護者様参加型の研修会などは行っておりませんが、今後は検討してまいりたいと思います。 | 無理強いはせず需要がございましたら、研修や情報提供の機会を設けてまいりたいと思います。 |
|---|--|---|---|