

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービススマイルタ陽丘店
------	---------------------------

公表日 2025年2月15日

利用児童数 4名

回収数 3名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	100%					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	100%					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	100%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	100%					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	100%					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	100%					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	100%					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	100%					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	100%					
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	100%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	100%					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	100%					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	100%					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%					
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%					

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2025年2月15日

児童発達支援・放課後等デイサービススマイルタ陽丘店

利用児童数 4名

回収数 4名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	100%				
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	100%				
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	100%				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	25%	75%			
5	事業所からの支援に満足していますか。	100%				
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス スマイルタ陽丘店		
○保護者評価実施期間	2024年12月15日		～ 2025年1月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 3
○従業者評価実施期間	2025年1月15日		～ 2025年1月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○訪問先施設評価実施期間	2024年12月15日		～ 2025年1月30日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	4	(回答数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月15日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応している。	ご契約時に苦情や相談体制をご説明させていただき、随時お子様やご家族様のご相談やご意見に対応できる体制を整えております。	日々変わるお子様のご様子やお悩みなど、様々なことに対応できるよう、今後も相談体制の構築を整えてまいります。

2	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができています。	お子様、ご家族様の意思やご報告を随時共有できるよう、連携させていただいております。	引き続き、お子様やご家族様と随時お話できる体制を整えてまいります。
3	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができています。	お子様、ご家族様の意思やご報告を随時共有できるよう、連携させていただいております。	引き続き、お子様やご家族様と随時お話できる体制を整えてまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減できているか。	ご家族様のニーズと訪問先の方針など、それぞれの中でお子様が過ごしやすい環境を検討して伝えていくことがまだ足りていない点や、困り事が軽減、解消後、また新たなお困り事が出てくるケースが多くあることが考えられます。	引き続き、より密にご家族様や訪問先職員の方々と情報共有を行い、お子様が円滑に訪問先で過ごすことができるよう連携してまいります。
2			

