

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 スマイルなんば店				公表日	令和7年 月 日		
					利用児童数	21	回収数 17	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76.80%	17.40%		5.80%	児童同士でぶつかったなどを聞かない。	児童が運動などをするスペースは余分な物はおいていません。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82.60%	5.80%		11.60%		基準通りに職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94.20%		5.80%		事業所が2階にあるのでわかりづらい。	玄関に児童用のいすを準備しています。1階に事業所の看板を設置しました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					清潔に保っていて、個別療育と集団療育をするスペース。とをわけています
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94.20%			5.80%		専門職を配置しておりニーズに合う療育をおこなっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94.20%	5.80%				計画に沿って支援されている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94.20%	5.80%			客観的に作っています。	客観的かつ専門的に作っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88.40%	11.60%				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.40%	11.60%			計画に沿って支援されている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88.40%	5.80%	5.80%		違うことをして、飽きないようにしてもらっている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	47.80%	11.60%	5.80%	34.80%	横のつながりが薄い。	児童の通っている保育園などと、情報を共有しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				契約時に丁寧に説明してもらった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94.20%	5.80%			利用開始前に説明してもらった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94.20%	5.80%				定期的に保護者会を開催しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	82.60%	17.40%				支援内容の報告と別に、ノートで様子をやりとりしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.40%	5.80%	5.80%		個別に相談できるのが助かっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94.20%	5.80%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	71.00%	11.60%	5.80%	11.60%		定期的に保護者会を開催しています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88.40%	5.80%		5.80%	メールで対応。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.20%	5.80%			事業所で流行っている病気などを知りたい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				ホームページ、パンフレットで確認できる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94.20%			5.80%	されていると感じている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	59.40%	11.60%		29.00%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41.30%	17.40%		41.30%	訓練をしているか知る機会がない。	年2回消防訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76.80%	17.40%		5.80%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88.40%	5.80%		5.80%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	88.40%	11.60%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	76.80%	23.20%			毎回楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	94.20%	5.80%			効果が実感しにくい。	職員間で情報の共有をしています。

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援事業所 スマイルなんぼ店		
○保護者評価実施期間	令和6年 12月 23日		～ 令和7年 2月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 17
○従業者評価実施期間	令和6年 12月 23日		～ 令和7年 2月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 2月 10日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者とのやりとりを充実させている。	支援記録と別に、様子をノートに記載している。	支援をしているところを見学してもらうことにより、保護者に安心感を与える。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	災害訓練などが行われているかが、保護者に伝わっていない。	災害訓練の内容や、避難場所などのインフォメーションなどがなされていない。	お便りやメールなどで保護者に報告する。
2			
3			